

بسم الله الرحمن الرحيم



دولة فلسطين
وزارة العمل

تقرير الانجاز النصفى لوزارة العمل

للفترة من 1 يناير حتى 30 يونيو 2018م

إعداد/

دائرة التخطيط والسياسات

فهرس المحتويات

الصفحة

1 المقدمة
2 أولاً: الإنفاق من الموازنة العامة وتطوير بيئة العمل
2 ثانياً: مجال التخطيط والدراسات وتطوير أنظمة وإجراءات العمل
3 ثالثاً: في مجال البرامج والمشاريع
5 رابعاً: تنمية وتطوير الموارد البشرية
6 خامساً: خدمة المواطن والمجتمع المحلي
7 سادساً: ضبط وتنظيم سوق العمل
7 أ. تشكيل اللجان وفرق العمل
7 ب. التشريعات والبيئة القانونية
7 ج. تقنية المعلومات وقواعد البيانات الخاصة بسوق العمل
8 د. في مجال علاقات العمل
8 هـ. في مجال التحقق من الالتزام باشتراطات السلامة والصحة المهنية
8 و. في مجال الجمعيات التعاونية

المقدمة:

شهد النصف الأول من العام 2018م، العديد من الأنشطة والإنجازات التي قامت بها وزارة العمل على الرغم من استمرار الأوضاع الصعبة التي تواجهها الأراضي الفلسطينية وخصوصاً في محافظات قطاع غزة، حيث يمر سوق العمل الفلسطيني بظروف حرجة ومعقدة وحالة من الركود العام يشهدها الاقتصاد الفلسطيني بسبب تصاعد وتيرة الإجراءات العقابية المفروضة من جانب السلطة، إلى جانب استمرار الحصار الشامل الذي طال جميع قطاعات النشاط الاقتصادي، وتقييد آليات عمل الجهات المحلية والدولية الممولة للمشاريع والبرامج المتعلقة بسوق العمل، وقد ساهم ذلك في ارتفاع نسبة البطالة لدى الشباب لتصل إلى مستويات غير مسبقة، فضلاً عن وجود أكثر من 61.000 ألف خريج، وقد ركزت الوزارة في هذه الفترة على متابعة تنفيذ العديد من الأنشطة والبرامج والمشاريع التي تستهدف تنمية قطاع العمل والإبقاء على استمرارية وفعالية هذه البرامج والمشاريع، خاصةً فيما يتصل بآفاق التعاون والتنسيق مع المؤسسات المحلية والدولية وجذب التمويل لصالح مشاريع التشغيل والتدريب والتأهيل المهني وغيرها من المجالات التي تستهدف مساعدة الشباب العاطلين عن العمل في البحث عن فرص التشغيل الذاتي، وتشجيع المبادرات المحلية والأعمال الريادية.

ويهدف التقرير النصف الأول إلى عرض أهم أنشطة وإنجازات وزارة العمل للعام 2018م، وأهم البرامج والمشاريع التي نفذتها الوزارة في مختلف مجالات العمل، خاصة في مجال تقديم خدمات العمل لصالح الجمهور.

أهم الانجازات:

أولاً: الانفاق من الموازنة العامة وتطوير بيئة العمل:

- شهد النصف الأول من العام 2018 تقليص كبير في المصروفات والمشتريات الرأسمالية والتطويرية وذلك بعد تقليص كبير في الموازنة مما أثر سلباً على الدور التشغيلي للوزارة وذلك وفق النتائج التالية:
1. عملت الوزارة في النصف الأول من العام 2018م ضمن موازنة مقننة جداً حيث بلغ إجمالي المصروفات التشغيلية (187073) شيكل من اصل (612000) شيكل رصدت لعام 2018 بنسبة صرف بلغت **30.5%** من اصل الموازنة التشغيلية الأمر الذي أثر بصورة مباشرة على برامج الوزارة.
 2. كما بلغت المصروفات الرأسمالية (33579) شيكل من اصل (682000) شيكل رصدت لعام 2018 أي بنسبة **4.9%** من اصل الموازنة الرأسمالية مما يؤثر لحجم المعاناة في عمل الوزارة.
 3. بلغت إجمالي الإيرادات من رسوم دورات السياقة **75785** شيكل.
 4. صرف (236) طلبية من خلال دائرة اللوازم لكافة وحدات وفروع الوزارة.
 5. بلغت حركات التنقل للسيارات 1188 حركة، واستلام (18000) لتر سولار و(6360) لتر بنزين، وصرف (236) طلبية، وتقديم (294) خدمة صيانة، و(1806) عملية أرشفة.

ثانياً: مجال التخطيط والدراسات وتطوير أنظمة وإجراءات العمل:

قامت الوزارة بإعداد مجموعة من الأدلة والدراسات والأدبيات التي أسهمت في تطوير نظم العمل، وتعد هذه المخرجات من أبرز المنجزات التطويرية للإدارات سواء نفذتها بشكل مستقل أو بالتعاون مع إدارات أخرى، وكان أبرز تلك الإنجازات ما يلي:

1. إعداد وثيقة تحديد الأدوار في برنامج دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة (وزارة العمل، صندوق التشغيل، مؤسسات الاقراض)، وارسالها لمعالي وزير العمل لاعتماده.
2. إعداد الخطة الوطنية لإنفاذ الوضع المتردي في قطاع غزة (خلال العام 2018).
3. استكمال اعداد الوصف الخاص بالإدارة العامة للتشغيل في اطار نظام معلومات فلسطيني وطني.
4. إعداد مسودة دراسة حول التخصصات والطلب عليها في سوق العمل، وتشمل على القطاعات الأكثر نشاطاً، وجاري العمل على تحليل بيانات الخريجين.
5. إعداد تقرير احصائي حول مؤشرات قطاع العمل في قطاع غزة (واقع، انجازات، احتياجات) خلال العام 2017.
6. العمل على اعتماد اختبار تحليل الشخصية للمراحل العمرية المختلفة.
7. تطوير إجراءات القبول والتسجيل الخاصة بالدورات المهنية واللائحة الداخلية للمتدربين بنسبة انجاز 65%.
8. تطوير دليل حصر مؤسسات التعليم والتدريب المهني والتقني.

9. إعداد الدليل الوطني لأولويات البحث العلمي في مجال السلامة والصحة المهنية في فلسطين.
10. إعداد الدليل الوطني للبرامج التدريبية في مجال السلامة والصحة المهنية في فلسطين.
11. إعداد الدليل الوطني للمشاريع في مجال السلامة والصحة المهنية في فلسطين.
12. إعداد نظام خاص بمحطات الوقود حول الترخيص.
13. إعداد دليل إرشادي حول المخالفات القانونية المتعلقة بقانون العمل والعقوبات الناتجة عنها.
14. دراسة تقييم تجربة التدريب ضمن منهجية التعلم في مواقع العمل.
15. مقترح استمرار تنفيذ مبادرات التعلم في مواقع العمل - مرحلة 2.
16. دراسة عن تهيئة بيئة آمنة لمتدربي مراكز التدريب المهني.
17. دراسة لبرنامج تدريبي لتأهيل الخريجين في ريادة الأعمال والمشاريع الصغيرة.
18. مقترح تنفيذ دورات تدريب مهني مستمر - قصيرة.
19. مقترح تفعيل منظومة الترويج للتدريب المهني.
20. تحديث دراسة مؤشرات التدريب المهني.
21. تنفيذ دراسة بحثية في مجال التدريب المهني مقدمة من الجامعة الإسلامية بنغلاش.
22. مقترح مشروع تطوير قسم السمكرة في مركز الإمام الشافعي.
23. إعداد مشروع تمويلي لسياسة العمل عن بعد وعرضه على الجهات ذات العلاقة.
24. إعداد تقارير الإنجاز الربعية والنصف سنوية عن العام 2018.
25. توقيع (8) اتفاقيات تعاون بخصوص تبادل المعلومات لدعم نظام معلومات سوق العمل.
26. الانتهاء من إعداد نظام مؤشرات سوق العمل الفلسطيني.

ثالثاً: مجال المشاريع:

نفذت الوزارة بعض المشاريع إما بشكل مستقل أو من خلال الاسهام جزئياً في مشاريع ترعاها جهات أخرى، وكانت أبرز إنجازات الوزارة في هذا المجال ما يلي:

1. حصلت الوزارة على تخصيص قطعتي ارض من سلطة الاراضي بمساحة 800، 1000 متر مربع لمديرتي عمل الشمال والوسطى، وجاري العمل على تجهيز المخططات للبدء بمرحلة الدعم والتمويل لبناء المقرين.
2. استكمال المرحلة الثانية من مشروع تمكين مراكز التدريب المهني الممول من بنك التنمية الإسلامي و تنفيذ برنامج الأمم المتحدة الإنمائي فلسطين (UNDP) حيث وصلت قيمة إجمالي التوريدات للمواد الخام والمعدات في المشروع لمبلغ \$ 300,1840.
3. التعاقد مع شركة بيك اند كول لتأهيل مبني للتدريب المهني شمال غزة بقيمة \$ 49925.95.
4. افتتاح مختبري حاسوب في كل من مركز تدريب مهني غزة و مركز تدريب مهني خانينوس.

5. تنفيذ عدد 6 مشاريع لدعم التدريب المهني وهي (التعلم في مواقع العمل (2) ، مشروع دعم قطاع التدريب المهني GIZ، تحسين فرص تشغيل الشباب (2) - الإغاثة الإسلامية، برنامج الطاقة الشمسية، الرياديون، تزويد المراكز بالمواد الخام.
6. احياء اليوم العالمي للسلامة والصحة المهنية من خلال تنفيذ العديد من الأنشطة والبرامج النوعية، بتمويل من منظمة العمل الدولية بقيمة \$5000.
7. مشروع تطوير نظم المعلومات الجغرافية للبلديات بالتعاون مع البلديات وبرنامج خلق فرص عمل و UNDP والذي يهدف الى تطوير بنك معلومات البلديات وتحسين الخدمات حيث استفاد 40 مواطن من المشروع.
8. مشروع تدريب وتشغيل ذوي الإعاقة بالشراكة مع برنامج إرادة، UNDP، وزارة الشؤون الاجتماعية والذي يهدف الى تأهيل وتدريب الفئات المهمشة والضعيفة من ذوي الإعاقة (السمعية والبصرية) حيث استفاد (60) مواطن من المشروع.
9. مشاركة الوزارة في مشروع مهارات 2 بالشراكة مع الكلية الجامعية للعلوم التطبيقية، الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية، وتمويل البنك الإسلامي للتنمية من خلال برنامج الأمم المتحدة الإنمائي/ برنامج مساعدة الشعب الفلسطيني (UNDP/PAPP) ويهدف المشروع الى تنمية وتطوير القطاع الصناعي في فلسطين، وبناء قدرات فئة الشباب والشابات ممن يملكون أفكار ابداعية مرتبطة بالقطاع الصناعي، حيث يتم تدريبهم على عدة مهارات تؤهلهم لإدارة مشاريعهم الخاصة حيث استفاد 20 مبادر في مشاريع ريادة الأعمال لها علاقة بصناعة مواد التنظيف، الصناعات التقليدية، التصميم والانفوجرافيك، ميكاترونك.
10. البرنامج التدريبي لمهارات العمل عن بعد (ومض 2) والذي يهدف الى اكساب الشباب الخريجين مهارات وخبرات تمكنهم للعمل عن بعد والذي يستهدف تدريب 324 مستفيد حيث بلغ عدد المسجلين على نظام معلومات سوق العمل في البرنامج 1511 خريج، وتم ارسال بياناتهم لشركاء المشروع، للتوافق على موعد لمناقشة مخرجات التسجيل.
11. البرنامج التدريبي لمهارات العمل الإذاعي والصوتي (صوتي) والذي يهدف لتطوير مهارات التقديم الإذاعي للمهتمين من الشباب ودمجهم في سوق العمل المحلي والاقليمي والدولي ويستهدف 180 مستفيد ومن ثم تشغيل المميزين منهم حيث بلغ عدد المسجلين على نظام معلومات سوق العمل في البرنامج 360 خريج، وتم ارسال بياناتهم لشركاء المشروع، وتم اجراء مقابلات لجميع الخريجين الذين سجلوا في المشروع، ومن ثم اختيار 60 خريج منهم ليتم تدريبهم خلال الدفعة الأولى، حيث تكونت لجنة المقابلات من خبير صوتي، خبير تدقيق لغوي، خبير اجتماعي.

رابعاً: تنمية وتطوير الموارد البشرية:

1. تم تحديد الاحتياجات التدريبية للموظفين في الوزارة من الدورات الخارجية والدورات التدريبية القصيرة ضمن ثلاث محاور (دورات فنية - دورات تخصصية - دورات إدارية إشرافية).
2. تم عودة عدد 60 موظف من المنقطعين عن العمل إلى أماكن عملهم وتسليمهم عمل حسب قرار الوزير.
3. تم إعداد كشف احتياجات الوزارة من الكادر البشري لعدد 20 وظيفة ملحة من المشاريع القادمة.
4. تم تجديد عقود مدربي التدريب المهني لعدد 16 مدرب من قبل وزارة المالية.
5. تنفيذ (19) جولة رقابية على مراكز ومديريات ووحدات الوزارة.
6. تم تحرير 14 عقد (مدربين) لصالح دورات السياقة لعام 2018م.
7. انجاز (381) معاملة شئون موظفين تنوعت بين ترقية ونقل وبدلات .. الخ، وعدد (249) معاملة حصر دوام ومتابعة اجازات، بالإضافة الى تسكين درجات تقييم الاداء.
8. مشاركة عدد (24) موظف في دورة تدريبية بعنوان (تمكين أصحاب الواجب في وزارة العمل لحماية الحقوق الاقتصادية والاجتماعية) مع الهيئة المستقلة لحقوق الإنسان.
9. مشاركة عدد (26) موظف في دورة تدريبية بعنوان (الضغط والمناصرة) مع الإغاثة الإسلامية لمدة 5 أيام، لتطوير دور مراكز التدريب المهني ومكاتب التشغيل.
10. مشاركة مدراء مراكز التدريب ومهندسي دائرة التخطيط التابعة للتدريب المهني في دورة تصميم وكتابة مقترحات المشاريع.
11. تنفيذ ومشاركة موظفي الإدارة العامة للتفتيش في عدد (14) دورة تدريبية فنية وادارية وتنمية.
12. حصول 3 موظفين من الإدارة العامة للتشغيل على دورة بعنوان تصميم وكتابة مقترحات مشاريع، بالتعاون مع الإغاثة الإسلامية.
13. حصول 13 موظف من الإدارة العامة للتشغيل ومكاتب التشغيل على دورة: ريادة الأعمال ودراسة الجدوى، بالتعاون مع الإغاثة الإسلامية.
14. مشاركة رؤساء أقسام التشغيل وموظفي التوجيه والارشاد المهني في دورة بعنوان: خطة رسم المسار الوظيفي، وذلك في اطار توجيه الخريجين لتحديد قدراتهم ومهاراتهم ومساعدتهم في كيفية التخطيط وتحديد المسار لمستقبلهم.
15. مشاركة رؤساء أقسام التشغيل في دورة بعنوان: تنمية قدرات المؤسسات والمراكز في ريادة الاعمال والتي اقيمت في حاضنة الجامعة الإسلامية.

خامساً: خدمة المواطن والمجتمع المحلي (التشغيل والتدريب المهني):

قدمت الوزارة مجموعة من الخدمات للمجتمع المحلي بمؤسساته المختلفة وكذلك للمواطن بشكل مباشر وقد كان أبرزها ما يلي:

1. فتح باب التسجيل للبرنامج التدريبي للخريجين (فرصة الشباب 2018): حيث بلغ عدد المسجلين (7937) خريج وعامل، وتم تنفيذ دورة الشهادة الدولية لقيادة الحاسوب، ودورة الاتصال والتواصل وكتابة السيرة الذاتية، ودورة دورة حول تأثير الفساد على الحق في العمل، ودورة إدارة المشاريع وكتابة مقترحات المشاريع في مديرية عمل غزة، وسيتم استكمال الدورات في باقي المديريات.
2. تسجيل بيانات لعدد (5671) مواطن وتحديث بيانات لـ (29743)، ومنح افادة متعطل عن العمل لـ (23495) متعطل والرد على حالات الشئون لعدد (11963) حالة.
3. بلغت مبالغ تعويض عمال الخط الاخضر (653912) شيكل.
4. قدم مكتب التشغيل دورات تدريبية لعدد (196) مستفيد و (374) عملية ارشاد وتوجيه و تشغيل عدد (23) عامل وتوقيع عدد (8) عقود تشغيل.
5. توقيع (100) عقد بالشراكة مع شركات ومؤسسات مجتمع مدني لرفدهم بتخصصات مختلفة.
6. تصوير (60) فعالية، ونشر (36) خبر صحفي، و (105) اعلام جديد، بالإضافة لـ (15) نشرة اعلامية، وتنسيق عقد (11) لقاء وحلقة مرئية واذاعية، و (50) حالة تنسيق وتسهيل مهام، و(60) تشبيك وتعزيز ومشاركة، و (8) اتفاقيات تفاهم.
7. تخرج (435) طالب نظامي من (18) تخصص مهني في محافظات غزة، اما الدورات القصيرة فقد تخرج عدد (326) من اصل (464) متدرب فيما بلغ عدد الخريجين من قسم السياقة (76) متدرب.
8. بلغ عدد المهن المرخصة في المراكز المهنية الخاصة (10) مهن حيث تم تجديد الترخيص لـ (5) مهن وترخيص (5) مهن جديدة، واعتماد (69) دورة عقدت في المراكز الخاصة لعدد (1021) خريج.
9. في إطار المتابعة والاشراف على مراكز التدريب المهني، تم تنفيذ (18) زيارة إشرافية وعقد (480) لقاء توعوي تثقيفي.
10. بلغ عدد الانشطة اللامنهجية 51 نشاط فيما تم علاج 5 مشاكل واجهت المتدربين.
11. المشاركة في الحفل الختامي لمشروع WBL، المشاركة في فعاليات يوم التدريب والتعليم المهني والتقني المنعقد في منتجع الشاليهات بالتعاون مع الشركاء.
12. تنظيم ورشة عمل تجويد مخرجات التدريب المهني في المراكز المهنية الحكومية والخاصة في قطاع غزة.

سابعاً: ضبط وتنظيم سوق العمل

يمتد عمل وزارة العمل بإداراتها الفنية المختصة لتهيئة بيئة العمل وتحقيق ضبط وتنظيم سوق العمل، ويسهم في ذلك الآتي:

أ. تشكيل اللجان وفرق العمل:

تشكلت عدة لجان فنية مخصصة لتنظيم سوق العمل من أبرزها:

1. لجنة تطوير نظام معلومات سوق العمل الفلسطيني.
2. تشكيل لجنة تنظيم عمل لجنة السياسات العمالية.
3. لجنة تشكيل الفريق الوطني لنقل وربط نظام سوق العمل ومكاتب التشغيل.
4. لجنة توجيهية للإشراف على برامج تمكين الشباب والخريجين.
5. لجنة وطنية لتحديث بيانات سوق العمل المحلي.
6. لجنة إعادة هيكلة الوزارة.
7. لجنة اعداد الخطة الاستراتيجية.

وعدة لجان أخرى وفرق عمل مارست أعمالها للإسهام في ضبط وتنظيم سوق العمل، كما قامت فرق العمل بإنجاز العديد من المهام المشتركة، وغيرها من الإنجازات التي لا يتسع المقام لسردها، وجميعها تسهم بشكل مباشر أو غير مباشر في ضبط وتنظيم سوق العمل.

ب. التشريعات والبيئة القانونية:

قدمت الدائرة القانونية (57) استشارة قانونية، ونفذت عدد (2) محاضرة قانونية حول قانون العمل ومواضيع ذات علاقة بتعديل اللوائح والقوانين النازمة لسوق العمل، والمشاركة في عدد (51) اجتماع وعدد (1) لقاء صحفي، فيما تم المشاركة في (15) لجنة داخلية وخارجية وابرام (19) عقد عمل.

ج. تقنية المعلومات وقواعد البيانات الخاصة بسوق العمل:

1. تحديث وفحص للحالة العملية للمواطنين وملف المساعدات لعدد (25000) مرشح.
2. إعداد وصياغة المسودة الأولى لنظام التشغيل من خلال مشاركة فاعلة في عدة ورش عمل. ولقاءات تحضيرية وكذلك لجان فنية خاصة بتطوير بيانات سوق العمل، ومتابعة وصيانة وتطوير برنامج سوق العمل.
3. تطوير وتعديل قاعدة بيانات الجمعيات التعاونية، البرنامج المالي، المراسلات الادارية، برنامج الارشيف وصفحة تسجيل طلاب التدريب المهني.
4. اعدد برنامج تدريب الخريجين ومض وصوتي واستكمال العمل في برنامج التدريب المهني المرحلة الثانية - تسجيل الحضور والإجازات والتقارير، واستكمال برنامج حوسبة بيانات التفتيش.

د. في مجال علاقات العمل :

1. بلغت الشكاوي والنزاعات العمالية خلال العام (539) تنوعت بين استمارة ومخالصة وشهادة للمحاكم.
2. تم تحصيل مستحقات مالية لعدد (196) عامل بعد حل النزاعات وتحصيل (902662) شيكل في حين تبقى قيد المعالجة (59) معاملة بقيمة (1328964) ألف شيكل.

ه. في مجال التحقق من الالتزام باشتراطات السلامة والصحة المهنية :

1. على مستوى تحقيق التوعية والارشاد في المنشآت الاقتصادية حول الصحة والسلامة المهنية تم تقديم (47) محاضرة بالإضافة للمشاركة في (12) ورشة عمل، وتوزيع (4677) منشور ومطوية، ومشاركات عبر مواقع التواصل لعدد (155) مشاركة، واعداد ونشر (11) فيديو، والمشاركة في عدد (2) يوم دراسي .
2. على مستوى السلامة والصحة المهنية فقد تم زيارة (1411) منشأة وتنفيذ (3) حملات سلامة وصحة مهنية، ومنح تراخيص وموافقات لعدد (115) منشأة، و(39) اصحاب مهني، واعداد (7) انظمة داخلية للمنشآت.
3. أما في إطار شروط العمل، فقد تم الرد على (283) شكوى عمالية وتم توقيع (247) عقد قانوني لمنشآت اقتصادية مرخصة، كما تم احتساب مستحقات مالية لتعويض عن إصابات العمل شملت (69) إصابة بإجمالي(8781369.92 شيكل)، في حين تم تحويل (120) إصابة للعرض على لجنة القمسيون الطبي و(2193) مراجعة عمالية.
4. في إطار الاجراءات القانونية المتخذة فقد تم تحرير (256) تنبيه، و(142) استيقاف، و(3) انذار، و(2) محضر ضبط، و(2) اغلاق كلي، و(1) اغلاق جزئي.
5. تم حصر المؤسسات التي تعمل في مجال حقوق العمال والسلامة والصحة المهنية وقد بلغ عددها (17) مؤسسة.

ثامناً: الجمعيات التعاونية :

1. بلغت الجمعيات المسجلة (176) جمعية شملت (87) جمعية عاملة والباقي غير عاملة.
2. تم تنفيذ (227) زيارة منها (51) لمراجعة الحسابات و(176) للتوعية والارشاد.
3. المشاركة في حضور(19) اجتماع منهم (11) هيئة عمومية و(8) لجنة إدارية بالإضافة لاعتماد (13) ميزانية.
4. تم تنفيذ (28) معاملات إضافة وسحب أعضاء للعديد من الجمعيات التعاونية.
5. بلغت الاعمال المكتتبية عدد (71) تنوعت بين استقبال أعضاء مجالس إدارة، واستقبال أعضاء من الهيئات العمومية، ومناقشة مواضيع تخص العمل التعاوني واطلاع الجمعيات التعاونية.
6. مناقشة قانون الجمعيات التعاونية رقم 20 لسنة 2017 وعقد عدة لقاءات مع الإخوة في الجمعيات التعاونية لمناقشة ورفع الملاحظات الي السيد وكيل الوزارة.
7. استقبال عدد (6) من الشكاوي من أعضاء الجمعيات التعاونية ومجالس الادارة والعمل علي حلها.
8. اجراء انتخابات واعتمادات مجلس ادارة وتفعيل الحسابات البنكية لعدد (8) جمعيات.